



# Términos y condiciones

## Información general

Última actualización: 24 de agosto de 2025

Andreu Sesé Frasneda, con DNI 45793963C, en adelante “Lofti eSIM”, declara ser el responsable de los términos y condiciones de descritos en el presente documento, conforme a lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos.

Operamos el sitio web <http://www.loftiesim.com> (el “Sitio”), así como cualquier otro producto y servicio relacionado que haga referencia o enlace a estos términos legales (los “Términos Legales”) (conjuntamente, los “Servicios”).

Puedes contactarnos por correo electrónico en hello@loftiesim.com.

Estos Términos Legales constituyen un acuerdo legalmente vinculante celebrado entre tú, ya sea a título personal o en nombre de una entidad (“tú”), y Lofti eSIM, en relación con tu acceso y uso de los Servicios. Aceptas que, al acceder a los Servicios, has leído, comprendido y aceptado quedar vinculado por todos estos Términos Legales. SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON TODOS ESTOS TÉRMINOS LEGALES, ENTONCES SE TE PROHÍBE EXPRESAMENTE UTILIZAR LOS SERVICIOS Y DEBES INTERRUMPIR SU USO DE INMEDIATO.

Te informaremos con antelación de cualquier cambio programado en los Servicios que estés utilizando. Los Términos Legales modificados entrarán en vigor en el momento de su publicación o de la notificación que recibas en hello@loftiesim.com, según lo indicado en el mensaje de correo electrónico. Al continuar utilizando los Servicios después de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio, aceptas quedar vinculado por los términos modificados.

Los Servicios están destinados a usuarios que tengan al menos 18 años de edad. Las personas menores de 18 años no están autorizadas a utilizar ni a registrarse en los Servicios.

Recomendamos que imprimas una copia de estos Términos Legales para tus registros.

## Nuestros servicios

La información proporcionada al utilizar los Servicios no está destinada a distribución ni uso por parte de ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o reglamento, o que nos someta a cualquier requisito de registro dentro de dicha jurisdicción o país. En consecuencia, aquellas personas que decidan acceder a los Servicios desde otras ubicaciones lo hacen por iniciativa propia y son las únicas responsables de cumplir con las leyes locales, si y en la medida en que dichas leyes locales sean aplicables.



## Derechos de propiedad intelectual

### Nuestra propiedad intelectual

Somos el titular o licenciatario de todos los derechos de propiedad intelectual de nuestros Servicios, incluidos todo el código fuente, bases de datos, funcionalidades, software, diseños de sitios web, audio, vídeo, texto, fotografías y gráficos en los Servicios (conjuntamente, el “Contenido”), así como las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos contenidos en ellos (las “Marcas”).

El Contenido y las Marcas se proporcionan en o a través de los Servicios “TAL CUAL” para tu uso personal, no comercial, o únicamente con fines internos de negocio.

### Tu uso de nuestros Servicios

Sujeto a tu cumplimiento con estos Términos Legales, incluida la sección de “ACTIVIDADES PROHIBIDAS” que aparece más abajo, te otorgamos una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para:

- acceder a los Servicios; y
- descargar o imprimir una copia de cualquier parte del Contenido al que hayas obtenido acceso legítimo,

exclusivamente para tu uso personal, no comercial, o con fines internos de negocio.

Excepto según lo establecido en esta sección o en otra parte de nuestros Términos Legales, ninguna parte de los Servicios, ni ningún Contenido o Marca, podrá ser copiado, reproducido, agregado, republicado, cargado, publicado, exhibido públicamente, codificado, traducido, transmitido, distribuido, vendido, licenciado o explotado de cualquier otra forma con fines comerciales sin nuestro permiso previo y por escrito.

Si deseas hacer cualquier uso de los Servicios, Contenido o Marcas distinto al previsto en esta sección o en otra parte de nuestros Términos Legales, por favor envía tu solicitud a: [hello@loftiesim.com](mailto:hello@loftiesim.com). En caso de que alguna vez te concedamos permiso para publicar, reproducir o exhibir públicamente cualquier parte de nuestros Servicios o Contenido, deberás identificarnos como los propietarios o licenciatarios de los Servicios, Contenido o Marcas y garantizar que cualquier aviso de derechos de autor o de propiedad aparezca o sea visible al publicar, reproducir o mostrar nuestro Contenido.

Nos reservamos todos los derechos no expresamente otorgados a ti sobre los Servicios, Contenido y Marcas.

Cualquier incumplimiento de estos Derechos de Propiedad Intelectual constituirá una infracción material de nuestros Términos Legales y tu derecho a usar nuestros Servicios terminará de inmediato.



## Tus aportaciones

Por favor, revisa esta sección y la sección de “ACTIVIDADES PROHIBIDAS” con atención antes de usar nuestros Servicios para entender (a) los derechos que nos otorgas y (b) las obligaciones que adquieres cuando publicas o cargas cualquier contenido a través de los Servicios.

**Aportaciones:** Al enviarnos directamente cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, retroalimentación u otra información sobre los Servicios (“Aportaciones”), aceptas cedernos todos los derechos de propiedad intelectual sobre dichas Aportaciones. Aceptas que seremos los titulares de dichas Aportaciones y que tendremos derecho a su uso y difusión sin restricciones para cualquier fin legal, comercial o de otro tipo, sin necesidad de reconocimiento ni compensación hacia ti.

**Eres responsable de lo que pubiques o cargues:** Al enviarnos Aportaciones a través de cualquier parte de los Servicios, tú:

- confirmas que has leído y aceptas nuestras “ACTIVIDADES PROHIBIDAS” y que no publicarás, enviarás, subirás o transmitirás a través de los Servicios ninguna Aportación que sea ilegal, acosadora, odiosa, dañina, difamatoria, obscena, de acoso, abusiva, discriminatoria, amenazante para cualquier persona o grupo, sexualmente explícita, falsa, inexacta, engañosa o fraudulenta;
- en la medida en que lo permita la ley aplicable, renuncias a todos y cada uno de los derechos morales sobre cualquier Aportación;
- garantizas que cualquier Aportación es original tuya o que tienes los derechos y licencias necesarios para enviarla y que tienes plena autoridad para concedernos los derechos antes mencionados en relación con tus Aportaciones; y
- garantizas y declaras que tus Aportaciones no constituyen información confidencial.

## Declaraciones del usuario

Al utilizar los Servicios, declaras y garantizas que:

1. Tienes la capacidad legal y aceptas cumplir con estos Términos Legales;
2. No eres menor de edad en la jurisdicción en la que resides;
3. No accederás a los Servicios mediante medios automatizados o no humanos, ya sea a través de un bot, script u otro;
4. No utilizarás los Servicios para ningún propósito ilegal o no autorizado; y
5. Tu uso de los Servicios no violará ninguna ley o reglamento aplicable.

Si proporcionas cualquier información que sea falsa, inexacta, no actual o incompleta, tenemos el derecho de suspender o cancelar tu cuenta y rechazar cualquier uso actual o futuro de los Servicios (o de cualquier parte de los mismos).



## Productos

Todos los productos están sujetos a disponibilidad. Nos reservamos el derecho de descontinuar cualquier producto en cualquier momento y por cualquier motivo. Los precios de todos los productos están sujetos a cambios.

## Compras y pago

Aceptamos las siguientes formas de pago:

- Visa
- Mastercard
- American Express
- PayPal

Aceptas proporcionar información de compra y de cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas a través de los Servicios. Además, aceptas actualizar puntualmente la información de tu cuenta y de pago, incluyendo dirección de correo electrónico, método de pago y fecha de caducidad de la tarjeta, para que podamos completar tus transacciones y ponernos en contacto contigo cuando sea necesario. El impuesto sobre las ventas se añadirá al precio de las compras según lo consideremos requerido. Podemos cambiar los precios en cualquier momento. Todos los pagos se realizarán en Euros.

Aceptas pagar todos los cargos a los precios vigentes en el momento de tu compra, así como cualquier tarifa de envío aplicable, y autorizas a que carguemos dichos importes a tu proveedor de pago elegido en el momento de realizar tu pedido. Nos reservamos el derecho a corregir cualquier error o equivocación en los precios, incluso si ya hemos solicitado o recibido el pago.

Nos reservamos el derecho a rechazar cualquier pedido realizado a través de los Servicios. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, el mismo método de pago y/o pedidos que usen la misma dirección de facturación o de envío. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir pedidos que, a nuestro juicio, parezcan haber sido realizados por distribuidores, revendedores o comerciantes.

## Política de reembolsos

Por favor, revisa nuestra Política de Devoluciones antes de realizar cualquier compra: <https://www.loftiesim.com/faq>

## Actividades prohibidas

No puedes acceder ni utilizar los Servicios para ningún propósito distinto de aquel para el que los ponemos a disposición. Los Servicios no podrán utilizarse en relación con ninguna actividad comercial salvo aquellas específicamente autorizadas o aprobadas por nosotros.



Como usuario de los Servicios, aceptas no:

- Recuperar de forma sistemática datos u otro contenido de los Servicios para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, base de datos o directorio sin nuestro permiso previo y por escrito.
- Engañarnos, defraudarnos o inducir a error a nosotros y a otros usuarios, especialmente en cualquier intento de obtener información sensible de cuentas como contraseñas.
- Eludir, desactivar o interferir de otro modo con las funciones relacionadas con la seguridad de los Servicios, incluidas aquellas que impidan o restrinjan el uso o la copia de cualquier Contenido o que apliquen limitaciones al uso de los Servicios y/o del Contenido incluido en ellos.
- Desprestigiar, empañar o dañar de otro modo, en nuestra opinión, a nosotros y/o a los Servicios.
- Usar cualquier información obtenida de los Servicios para acosar, abusar o dañar a otra persona.
- Hacer un uso indebido de nuestros servicios de asistencia o enviar informes falsos de abuso o mala conducta.

Como usuario de los Servicios, también aceptas no:

- Usar los Servicios de manera inconsistente con cualquier ley o normativa aplicable.
- Participar en enmarcado (framing) o enlaces no autorizados hacia los Servicios.
- Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) virus, troyanos u otro material, incluyendo uso excesivo de letras mayúsculas y envío masivo de mensajes no deseados (spamming, publicación continua de texto repetitivo), que interfiera con el uso y disfrute ininterrumpido de los Servicios por cualquier parte, o que modifique, deteriore, interrumpa, altere o interfiera con el uso, las funciones, la operación o el mantenimiento de los Servicios.
- Participar en cualquier uso automatizado del sistema, como usar scripts para enviar comentarios o mensajes, o utilizar herramientas de minería de datos, robots u otros mecanismos similares de recopilación y extracción de datos.
- Eliminar avisos de derechos de autor u otros avisos de propiedad de cualquier Contenido.
- Intentar suplantar a otro usuario o persona o utilizar el nombre de usuario de otro usuario.
- Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) cualquier material que actúe como un mecanismo pasivo o activo de recopilación o transmisión de información, incluyendo, sin limitación, gráficos de intercambio de imágenes (gifs), píxeles 1x1, web bugs, cookies u otros dispositivos similares (a veces denominados “spyware” o “mecanismos de recopilación pasiva”).
- Interferir, interrumpir o crear una carga indebida en los Servicios o en las redes o servicios conectados a los Servicios.



- Acosar, molestar, intimidar o amenazar a cualquiera de nuestros empleados o agentes que participen en la prestación de cualquier parte de los Servicios.
- Intentar eludir cualquier medida de los Servicios diseñada para impedir o restringir el acceso a los mismos, o a cualquier parte del Contenido.
- Copiar o adaptar el software de los Servicios, incluyendo, entre otros, Flash, PHP, HTML, JavaScript u otro código.
- Salvo lo permitido por la ley aplicable, descifrar, descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa de cualquier software que forme parte de los Servicios.
- Salvo lo que resulte del uso estándar de motores de búsqueda o navegadores de Internet, usar, lanzar, desarrollar o distribuir cualquier sistema automatizado, incluyendo, entre otros, spiders, robots, utilidades de trampa, scrapers o lectores offline que accedan a los Servicios, o usar o lanzar cualquier script o software no autorizado.
- Utilizar un agente de compras o intermediario para realizar compras en los Servicios.
- Hacer un uso no autorizado de los Servicios, incluyendo la recopilación de nombres de usuario y/o direcciones de correo electrónico de usuarios por medios electrónicos u otros con el propósito de enviar correos electrónicos no solicitados, o crear cuentas de usuario por medios automatizados o bajo falsas pretensiones.
- Utilizar los Servicios como parte de cualquier intento de competir con nosotros o de otro modo usar los Servicios y/o el Contenido para cualquier actividad comercial o con fines de generación de ingresos.
- Usar los Servicios para anunciar u ofrecer vender bienes y servicios.
- Vender o transferir de otro modo tu perfil.

## Contribuciones generadas por los usuarios

Los Servicios no ofrecen a los usuarios la posibilidad de enviar o publicar contenido. No obstante, podemos brindarte la oportunidad de crear, enviar, publicar, mostrar, transmitir, ejecutar, publicar, distribuir o difundir contenido y materiales hacia nosotros o en los Servicios, incluidos, entre otros, textos, escritos, videos, audios, fotografías, gráficos, comentarios, sugerencias, información personal u otros materiales (conjuntamente, “Contribuciones”).

Las Contribuciones pueden ser visibles para otros usuarios de los Servicios y a través de sitios web de terceros. En consecuencia, cualquier Contribución que transmitas podrá ser tratada de conformidad con la Política de Privacidad de los Servicios. Al crear o poner a disposición cualquier Contribución, declaras y garantizas que:



- La creación, distribución, transmisión, exhibición pública o ejecución, así como el acceso, descarga o copia de tus Contribuciones no infringen ni infringirán los derechos de propiedad, incluidos, entre otros, derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales o derechos morales de terceros.
- Eres el creador y propietario, o posees las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios, para usar y autorizarnos a nosotros, a los Servicios y a otros usuarios de los Servicios a utilizar tus Contribuciones en cualquier forma contemplada por los Servicios y por estos Términos Legales.
- Cuentas con el consentimiento escrito, liberación y/o autorización de cada persona identificable incluida en tus Contribuciones para usar su nombre o imagen de cualquier manera contemplada por los Servicios y estos Términos Legales.
- Tus Contribuciones no son falsas, inexactas ni engañosas.
- Tus Contribuciones no son publicidad no solicitada ni no autorizada, materiales promocionales, esquemas piramidales, cadenas, spam, correos masivos u otras formas de solicitud.
- Tus Contribuciones no son obscenas, lascivas, indecentes, violentas, acosadoras, difamatorias, calumniosas o de otro modo objetables (según lo determinemos nosotros).
- Tus Contribuciones no ridiculizan, menosprecian, difaman, intimidan ni abusan de nadie.
- Tus Contribuciones no se utilizan para acosar o amenazar (en el sentido legal de estos términos) a otra persona ni para promover la violencia contra una persona específica o un grupo de personas.
- Tus Contribuciones no violan ninguna ley, normativa o regla aplicable.
- Tus Contribuciones no violan los derechos de privacidad ni de publicidad de ningún tercero.
- Tus Contribuciones no violan ninguna ley aplicable sobre pornografía infantil ni están destinadas a atentar contra la salud o el bienestar de menores.
- Tus Contribuciones no incluyen comentarios ofensivos relacionados con raza, origen nacional, género, orientación sexual o discapacidad física.
- Tus Contribuciones no violan ni enlazan a material que viole ninguna disposición de estos Términos Legales ni ninguna ley o reglamento aplicable.

Cualquier uso de los Servicios en violación de lo anterior constituye una infracción de estos Términos Legales y podrá dar lugar, entre otras cosas, a la terminación o suspensión de tus derechos de uso de los Servicios.



## Licencia sobre contribuciones

Tú y los Servicios aceptáis que podemos acceder, almacenar, procesar y utilizar cualquier información y datos personales que nos proporciones conforme a los términos de la Política de Privacidad y a tus elecciones (incluidas las configuraciones).

Al enviarnos sugerencias u otros comentarios relacionados con los Servicios, aceptas que podemos utilizar y compartir dichos comentarios para cualquier fin sin compensación alguna para ti.

No reclamamos propiedad alguna sobre tus Contribuciones. Conservas la plena titularidad de todas tus Contribuciones y de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad asociados a tus Contribuciones. No somos responsables de ninguna declaración o manifestación incluida en tus Contribuciones proporcionadas por ti en cualquier área de los Servicios. Eres el único responsable de tus Contribuciones a los Servicios y aceptas expresamente exonerarnos de toda responsabilidad y abstenerte de iniciar cualquier acción legal contra nosotros en relación con tus Contribuciones.

## Gestión de los servicios

Nos reservamos el derecho, aunque no la obligación, de:

1. Supervisar los Servicios en busca de violaciones de estos Términos Legales.
2. Emprender acciones legales apropiadas contra cualquier persona que, a nuestra exclusiva discreción, viole la ley o estos Términos Legales, incluyendo, sin limitación, reportar a dicho usuario a las autoridades competentes.
3. A nuestra exclusiva discreción y sin limitación, rechazar, restringir el acceso, limitar la disponibilidad o desactivar (en la medida tecnológicamente posible) cualquiera de tus Contribuciones o parte de ellas.
4. A nuestra exclusiva discreción y sin limitación, sin previo aviso ni responsabilidad, eliminar de los Servicios o desactivar de otro modo todos los archivos y contenidos que sean excesivos en tamaño o que resulten gravosos para nuestros sistemas.
5. Gestionar los Servicios de cualquier otra manera destinada a proteger nuestros derechos y propiedad y a facilitar el correcto funcionamiento de los Servicios.

## Política de privacidad

Nos preocupamos por la privacidad y la seguridad de los datos. Por favor, revisa nuestra Política de Privacidad. Al utilizar los Servicios, aceptas estar sujeto a nuestra Política de Privacidad, la cual se incorpora a estos Términos Legales.



Ten en cuenta que los Servicios están alojados en España. Si accedes a los Servicios desde cualquier otra región del mundo con leyes u otros requisitos que regulen la recopilación, uso o divulgación de datos personales que difieran de las leyes aplicables en España, mediante tu uso continuado de los Servicios consientes expresamente que tus datos se transfieran y procesen en España.

## Duración y terminación

Estos Términos Legales permanecerán en pleno vigor y efecto mientras utilices los Servicios. SIN LIMITAR NINGUNA OTRA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS LEGALES, NOS RESERVAMOS EL DERECHO, A NUESTRA EXCLUSIVA DISCRECIÓN Y SIN PREVIO AVISO NI RESPONSABILIDAD, DE DENEGAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y SU USO (INCLUIDO EL BLOQUEO DE CIERTAS DIRECCIONES IP), A CUALQUIER PERSONA POR CUALQUIER MOTIVO O SIN MOTIVO ALGUNO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER DECLARACIÓN, GARANTÍA O COMPROMISO CONTENIDO EN ESTOS TÉRMINOS LEGALES O DE CUALQUIER LEY O NORMATIVA APPLICABLE. PODEMOS TERMINAR TU USO O PARTICIPACIÓN EN LOS SERVICIOS O ELIMINAR CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE HAYAS PUBLICADO EN CUALQUIER MOMENTO, SIN AVISO PREVIO, A NUESTRA EXCLUSIVA DISCRECIÓN.

Si cancelamos o suspendemos tu cuenta por cualquier motivo, se te prohíbe registrar y crear una nueva cuenta con tu nombre, un nombre falso o prestado, o el nombre de un tercero, incluso si actúas en nombre de dicho tercero. Además de cancelar o suspender tu cuenta, nos reservamos el derecho a emprender las acciones legales correspondientes, incluyendo, sin limitación, la presentación de demandas civiles, penales y de medidas cautelares.

## Modificaciones e interrupciones

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar o eliminar los contenidos de los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, a nuestra exclusiva discreción y sin previo aviso. No obstante, no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestros Servicios. También nos reservamos el derecho de modificar o descontinuar la totalidad o parte de los Servicios sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante ti ni ante terceros por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción de los Servicios.

No podemos garantizar que los Servicios estén disponibles en todo momento. Podemos experimentar problemas de hardware, software u otros, o necesitar realizar tareas de mantenimiento relacionadas con los Servicios, lo que puede resultar en interrupciones, retrasos o errores. Nos reservamos el derecho de cambiar, revisar, actualizar, suspender, descontinuar o modificar de otro modo los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. Aceptas que no tenemos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, daño o inconveniente causado por tu incapacidad para acceder o utilizar los Servicios durante cualquier tiempo de inactividad o interrupción. Nada en estos Términos Legales se interpretará como una obligación de nuestra parte de mantener o dar soporte a los Servicios o de proporcionar correcciones, actualizaciones o lanzamientos relacionados con ellos.



## Ley Aplicable

Estos Términos Legales se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de España, quedando expresamente excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Si tu residencia habitual está en la UE y eres consumidor, también cuentas con la protección obligatoria que te otorgan las disposiciones legales de tu país de residencia. Lofti eSIM y tú aceptáis someteros a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Barcelona, España, lo que significa que también puedes presentar una reclamación para defender tus derechos de protección al consumidor en relación con estos Términos Legales en España o en el país de la UE en el que residas.

## Resolución de conflictos

### Negociaciones informales

Para agilizar la resolución y controlar los costos de cualquier disputa, controversia o reclamación relacionada con estos Términos Legales (cada una, una “Disputa” y colectivamente, las “Disputas”), planteadas por ti o por nosotros (individualmente, una “Parte” y colectivamente, las “Partes”), las Partes acuerdan intentar primero negociar de manera informal cualquier Disputa (salvo aquellas Disputas expresamente previstas más abajo). Dichas negociaciones informales comenzarán tras la notificación escrita de una Parte a la otra.

### Arbitraje vinculante

Cualquier disputa que surja de las relaciones entre las Partes en virtud de estos Términos Legales se resolverá mediante un árbitro que será elegido de acuerdo con las Reglas de Arbitraje y Normas Internas de la Corte Europea de Arbitraje, parte del Centro Europeo de Arbitraje con sede en Estrasburgo, y que estén en vigor en el momento en que se presente la solicitud de arbitraje, entendiéndose aceptada la adopción de esta cláusula. La sede del arbitraje será España. El idioma de los procedimientos será en español. Las normas aplicables de derecho sustantivo serán las leyes de España.

### Restricciones

Las Partes acuerdan que cualquier arbitraje se limitará a la Disputa entre las Partes de manera individual. En la máxima medida permitida por la ley:

- a) ningún arbitraje se unirá a otro procedimiento;
- b) no existirá derecho ni autoridad para que una Disputa se arbitre bajo una acción colectiva ni se utilicen procedimientos de acción de clase; y
- c) no existirá derecho ni autoridad para que una Disputa se plantee en una capacidad representativa en nombre del público en general o de cualquier otra persona.



## Excepciones a las negociaciones informales y al arbitraje

Las Partes acuerdan que las siguientes Disputas no están sujetas a las disposiciones anteriores relativas a negociaciones informales y arbitraje vinculante:

- a) cualquier Disputa que busque hacer valer o proteger, o que concierne a la validez de, cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de una Parte;
- b) cualquier Disputa relacionada con, o que surja de, alegaciones de robo, piratería, invasión de la privacidad o uso no autorizado; y
- c) cualquier reclamación de medidas cautelares.

Si alguna de estas disposiciones se considera ilegal o inaplicable, entonces ninguna de las Partes optará por arbitrar cualquier Disputa que caiga dentro de esa disposición, y dicha Disputa será resuelta por un tribunal de jurisdicción competente dentro de los tribunales enumerados más arriba, y las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción personal de dicho tribunal.

## Correcciones

Puede haber información en los Servicios que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones, incluidas descripciones, precios, disponibilidad y otra información variada. Nos reservamos el derecho a corregir cualquier error, inexactitud u omisión y a cambiar o actualizar la información en los Servicios en cualquier momento, sin previo aviso.

## Descargo de responsabilidad

**LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y SEGÚN DISPONIBILIDAD. ACEPTAS QUE EL USO QUE HAGAS DE LOS SERVICIOS SERÁ BAJO TU PROPIO RIESGO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, RENUNCIAMOS A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS Y TU USO DE ELLOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. NO HACEMOS GARANTÍAS NI REPRESENTACIONES SOBRE LA EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO DE LOS SERVICIOS NI DEL CONTENIDO DE NINGÚN SITIO WEB O APLICACIÓN MÓVIL VINCULADOS A LOS SERVICIOS, Y NO ASUMIREMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR:**

1. Errores, equivocaciones o inexactitudes en el contenido y materiales.
2. Daños personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, derivados de tu acceso o uso de los Servicios.
3. Cualquier acceso no autorizado a, o uso de, nuestros servidores seguros y/o de cualquier información personal y/o financiera almacenada en ellos.
4. Cualquier interrupción o cese de transmisión hacia o desde los Servicios.
5. Cualquier error, virus, troyanos u otros similares que puedan ser transmitidos a través de los Servicios por un tercero.
6. Cualquier error u omisión en cualquier contenido o material, o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de cualquier contenido publicado, transmitido o puesto a disposición a través de los Servicios.



NO GARANTIZAMOS, RESPALDAMOS NI ASUMIMOS RESPONSABILIDAD POR NINGÚN PRODUCTO O SERVICIO PUBLICITADO U OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, NI POR NINGÚN SITIO WEB VINCULADO O APLICACIÓN MÓVIL QUE APAREZCA EN CUALQUIER BANNER U OTRO TIPO DE PUBLICIDAD. NO SEREMOS PARTE NI SEREMOS RESPONSABLES DE SUPERVISAR NINGUNA TRANSACCIÓN ENTRE TÚ Y TERCEROS PROVEEDORES DE PRODUCTOS O SERVICIOS.

AL IGUAL QUE CON LA COMPRA DE UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO O EN CUALQUIER ENTORNO, DEBES USAR TU MEJOR JUICIO Y EJERCER PRECAUCIÓN CUANDO SEA APROPIADO.

## Limitaciones de responsabilidad

EN NINGÚN CASO NOSOTROS NI NUESTROS DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES SEREMOS RESPONSABLES ANTE TI NI ANTE TERCEROS POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, CONSECUENCIAL, EJEMPLAR, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS U OTROS DAÑOS DERIVADOS DEL USO DE LOS SERVICIOS, INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NO OBSTANTE CUALQUIER DISPOSICIÓN CONTRARIA CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA TI, POR CUALQUIER MOTIVO Y CON INDEPENDENCIA DE LA FORMA DE LA ACCIÓN, ESTARÁ EN TODO MOMENTO LIMITADA AL MONTO PAGADO, SI LO HUBIERA, POR TI A NOSOTROS.

DETERMINADAS LEYES ESTATALES DE LOS ESTADOS UNIDOS Y LEYES INTERNACIONALES NO PERMITEN LIMITACIONES A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI ESTAS LEYES TE APLICAN, ALGUNAS O TODAS LAS EXENCIOS O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICARSE A TI, Y PODRÍAS TENER DERECHOS ADICIONALES.

## Indemnización

Aceptas defendernos, indemnizarnos y eximirnos de toda responsabilidad, incluyendo a nuestras subsidiarias, filiales, y a todos nuestros respectivos directivos, agentes, socios y empleados, frente a cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamación o demanda, incluidos los honorarios y gastos razonables de abogados, interpusos por cualquier tercero debido a, o que surjan de:

1. el uso que hagas de los Servicios;
2. el incumplimiento de estos Términos Legales;
3. cualquier incumplimiento de tus declaraciones y garantías establecidas en estos Términos Legales;
4. tu violación de los derechos de un tercero, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual; o
5. cualquier acto dañino manifiesto hacia otro usuario de los Servicios con quien te hayas conectado a través de los Servicios.



Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho, a tu costa, de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto por el cual estés obligado a indemnizarnos, y aceptas cooperar, también a tu costa, con nuestra defensa de dichas reclamaciones. Haremos esfuerzos razonables para notificarte sobre cualquier reclamación, acción o procedimiento sujeto a esta indemnización tan pronto como tengamos conocimiento de ello.

## Datos del usuario

Mantendremos ciertos datos que transmitas a los Servicios con el propósito de gestionar el rendimiento de los mismos, así como datos relativos a tu uso de los Servicios.

Aunque realizamos copias de seguridad de datos de manera rutinaria, eres el único responsable de todos los datos que transmitas o que estén relacionados con cualquier actividad que hayas realizado utilizando los Servicios. Aceptas que no tendremos responsabilidad alguna hacia ti por cualquier pérdida o corrupción de dichos datos, y renuncias por la presente a cualquier derecho de acción contra nosotros derivado de cualquier pérdida o corrupción de dichos datos.

## Comunicaciones, transacciones y firmas electrónicas

Visitar los Servicios, enviarnos correos electrónicos y completar formularios en línea constituyen comunicaciones electrónicas. Consientes en recibir comunicaciones electrónicas y aceptas que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que te proporcionemos de forma electrónica, ya sea por correo electrónico o en los Servicios, satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones deban realizarse por escrito.

POR LA PRESENTE ACEPTAS EL USO DE FIRMAS ELECTRÓNICAS, CONTRATOS, ÓRDENES Y OTROS REGISTROS, ASÍ COMO LA ENTREGA ELECTRÓNICA DE AVISOS, POLÍTICAS Y REGISTROS DE TRANSACCIONES INICIADAS O COMPLETADAS POR NOSOTROS O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. Renuncias a cualquier derecho o requisito bajo leyes, normativas u ordenanzas en cualquier jurisdicción que exijan una firma original o la entrega o conservación de registros no electrónicos, o a pagos o concesión de créditos por medios distintos de los electrónicos.

## Disposiciones varias

Estos Términos Legales y cualquier política o norma operativa publicada por nosotros en los Servicios o en relación con los Servicios constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre tú y nosotros. Nuestra falta de ejercicio o aplicación de cualquier derecho o disposición de estos Términos Legales no operará como una renuncia a dicho derecho o disposición. Estos Términos Legales se aplican en la máxima medida permitida por la ley.

Podemos ceder cualquiera o todos nuestros derechos y obligaciones a otros en cualquier momento. No seremos responsables de ninguna pérdida, daño, retraso o falta de actuación causada por cualquier motivo que esté fuera de nuestro control razonable.

Si alguna disposición o parte de una disposición de estos Términos Legales se considera ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición o parte se considerará separable de estos Términos Legales y no afectará la validez ni la aplicabilidad de las disposiciones restantes.



No existe empresa conjunta, asociación, relación laboral ni de agencia creada entre tú y nosotros como resultado de estos Términos Legales o del uso de los Servicios.

Aceptas que estos Términos Legales no se interpretarán en nuestra contra por el hecho de haberlos redactado. Por la presente renuncias a cualquier defensa que puedas tener basada en la forma electrónica de estos Términos Legales y en la falta de firma por las partes para ejecutar estos Términos Legales.

## Contacto

Para resolver una queja relacionada con los Servicios o para recibir más información sobre el uso de los Servicios, por favor contáctanos en: [hello@loftiesim.com](mailto:hello@loftiesim.com)