



Política de privacidad

Información general

Última actualización: 24 de agosto de 2025

Andreu Sesé Frasnado, con DNI 45793963C, en adelante “Lofti eSIM”, declara ser el responsable del tratamiento de los datos personales descritos en la presente Política de Privacidad, y asume el compromiso de garantizar la protección, confidencialidad e integridad de los mismos conforme a lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos.

Este Aviso de Privacidad de Lofti eSIM (“nosotros”, “nuestro”) describe cómo y por qué podemos acceder, recopilar, almacenar, usar y/o compartir (“procesar”) tu información personal cuando utilizas nuestros servicios (“Servicios”), incluyendo cuando:

- Visitas nuestro sitio web en <http://www.loftiesim.com> o cualquier otro sitio nuestro que enlace a este Aviso de Privacidad.
- Usas tarjetas eSIM.
- Te relacionas con nosotros de otras formas relacionadas, incluyendo ventas, marketing o eventos.

Preguntas o inquietudes:

Leer este Aviso de Privacidad te ayudará a comprender tus derechos y opciones respecto a la privacidad. Somos responsables de las decisiones sobre cómo se procesa tu información personal. Si no estás de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, por favor no utilices nuestros Servicios. Si aún tienes preguntas o inquietudes, contáctanos en hello@loftiesim.com.

Resumen de puntos clave

Este resumen proporciona los puntos clave de nuestro Aviso de Privacidad. Puedes obtener más detalles sobre cada tema en sus respectivos apartados de este documento.

¿Qué información personal procesamos?

Cuando visitas, usas o navegas nuestros Servicios, podemos procesar información personal según cómo interactúes con nosotros y los Servicios, las elecciones que hagas y los productos o funciones que utilices.

¿Procesamos información personal sensible?

Algunas de las informaciones podrían considerarse “especiales” o “sensibles” en ciertas jurisdicciones, por ejemplo, origen étnico, orientación sexual o creencias religiosas. No procesamos información personal sensible.

¿Recopilamos información de terceros?

No recopilamos información de terceros.



¿Qué información recopilamos?

¿Cómo procesamos tu información?

Procesamos tu información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos contigo, garantizar seguridad y prevenir fraudes, y cumplir la ley. También podemos procesar tu información para otros fines con tu consentimiento. Solo procesamos información cuando tenemos una razón legal válida.

¿En qué situaciones y con qué tipo de terceros compartimos información personal?

Podemos compartir información en situaciones específicas y con categorías específicas de terceros.

¿Cuáles son tus derechos?

Dependiendo de tu ubicación geográfica, la ley de privacidad aplicable puede otorgarte ciertos derechos sobre tu información personal.

¿Cómo ejerces tus derechos?

La manera más sencilla de ejercer tus derechos es contactándonos. Consideraremos y actuaremos según cualquier solicitud de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable.

Más información:

Si quieres conocer más sobre cómo usamos cualquier información que recopilamos, revisa el Aviso de Privacidad completo.

1. Información personal que nos proporcionas

En resumen: Recopilamos información personal que nos das. Recopilamos información personal que nos proporcionas voluntariamente cuando manifiestas interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y servicios, cuando participas en actividades en los Servicios, o de cualquier otra forma cuando te pones en contacto con nosotros.

Información personal proporcionada por ti

La información personal que recopilamos depende del contexto de tus interacciones con nosotros y los Servicios, de las elecciones que realices y de los productos y funciones que utilices. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

- Nombre y Apellido
- Números de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Método de pago e información al respecto

Información sensible

No procesamos información sensible.

Datos de pago

Podemos recopilar datos necesarios para procesar tu pago si decides realizar compras, como el número de tu método de pago y el código de seguridad asociado a dicho instrumento. Todos los datos de pago son gestionados y almacenados por PayPal. Puedes encontrar su aviso de privacidad en el siguiente enlace: <https://www.paypal.com/us/legalhub/paypal/privacy-full>



Toda la información personal que nos proporciones debe ser verdadera, completa y precisa, y debes notificarnos de cualquier cambio en dicha información personal.

2. Información recopilada automáticamente

En resumen: Algunos datos, como tu dirección de Protocolo de Internet (IP) y/o características de tu navegador y dispositivo, se recopilan automáticamente cuando visitas nuestros Servicios.

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visitas, usas o navegas por los Servicios. Esta información no revela tu identidad específica (como tu nombre o información de contacto), pero puede incluir información sobre el dispositivo y su uso, como tu dirección IP, características del navegador y del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo utilizas nuestros Servicios y otra información técnica. Esta información es principalmente necesaria para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestros Servicios, así como para fines internos de análisis y elaboración de informes.

La información que recopilamos incluye:

Datos del dispositivo

Recopilamos datos del dispositivo, como información sobre tu ordenador, teléfono, tablet u otro dispositivo que uses para acceder a los Servicios. Dependiendo del dispositivo utilizado, estos datos pueden incluir información como tu dirección IP (o servidor proxy), números de identificación del dispositivo y de la aplicación, ubicación, tipo de navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador móvil, sistema operativo e información de configuración del sistema.

Datos de ubicación

Recopilamos datos de ubicación, como información sobre la ubicación de tu dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. La cantidad de información que recopilamos depende del tipo de dispositivo que uses para acceder a los Servicios y de sus configuraciones. Por ejemplo, podemos usar GPS y otras tecnologías para recopilar datos de geolocalización que nos indiquen tu ubicación actual (basada en tu dirección IP). Puedes optar por no permitirnos recopilar esta información negando el acceso a la información o desactivando la configuración de Ubicación en tu dispositivo. Sin embargo, si eliges optar por no participar, es posible que no puedas usar ciertos aspectos de los Servicios.

¿Cómo procesamos tu información?

En resumen: Procesamos tu información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos contigo, garantizar la seguridad y prevenir fraudes, y para cumplir con la ley. También podemos procesar tu información para otros fines con tu consentimiento.



Procesamos tu información personal por una variedad de razones, dependiendo de cómo interactúes con nuestros Servicios, incluyendo:

- **Para entregar y facilitar la entrega de servicios al usuario.** Podemos procesar tu información para proporcionarte el servicio solicitado.
- **Para responder a consultas de los usuarios/ofrecer soporte a los usuarios.** Podemos procesar tu información para responder a tus consultas y resolver cualquier problema que puedas tener con el servicio solicitado.
- **Para enviarte información administrativa.** Podemos procesar tu información para enviarte detalles sobre nuestros productos y servicios, cambios en nuestros términos y políticas, y otra información similar.
- **Para habilitar comunicaciones entre usuarios.** Podemos procesar tu información si eliges utilizar cualquiera de nuestras ofertas que permitan la comunicación con otro usuario.
- **Para entregarte publicidad dirigida.** Podemos procesar tu información para desarrollar y mostrar contenido y publicidad personalizada, adaptada a tus intereses, ubicación y más.
- **Para identificar tendencias de uso.** Podemos procesar información sobre cómo utilizas nuestros Servicios para comprender mejor su uso y poder mejorarlos.
- **Para determinar la efectividad de nuestras campañas de marketing y promoción.** Podemos procesar tu información para comprender mejor cómo ofrecer campañas de marketing y promoción que sean más relevantes para ti.
- **Para proteger el interés vital de una persona.** Podemos procesar tu información cuando sea necesario para proteger el interés vital de una persona, por ejemplo, para prevenir daños o riesgos.

¿Cuándo y con quién compartimos tu información personal?

En resumen: Podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con las siguientes categorías de terceros.

- **Proveedores, consultores y otros proveedores de servicios externos.** Podemos compartir tus datos con proveedores externos, consultores, contratistas o agentes (terceros) que realicen servicios para nosotros o en nuestro nombre y que necesiten acceder a dicha información para llevar a cabo su trabajo. Tenemos contratos establecidos con nuestros terceros, diseñados para ayudar a proteger tu información personal. Esto significa que no pueden hacer nada con tu información personal a menos que les hayamos dado instrucciones para hacerlo. Tampoco compartirán tu información personal con ninguna organización aparte de nosotros. Además, se comprometen a proteger los datos que poseen en nuestro nombre y a conservarlos durante el período que les indiquemos.



Las categorías de terceros con los que podemos compartir información personal son las siguientes:

- Herramientas de monitoreo del rendimiento.

También podemos necesitar compartir tu información personal en las siguientes situaciones:

- **Transferencias de negocios.** Podemos compartir o transferir tu información en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiamiento o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio por otra empresa.

¿Utilizamos cookies y otras herramientas de seguimiento?

En resumen: Podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar tu información.

Podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares (como balizas web y píxeles) para recopilar información cuando interactúas con nuestros Servicios. Algunas tecnologías de seguimiento en línea nos ayudan a mantener la seguridad de nuestros Servicios, prevenir fallos, corregir errores, guardar tus preferencias y asistir con funciones básicas del sitio.

También permitimos que terceros y proveedores de servicios utilicen tecnologías de seguimiento en línea en nuestros Servicios para análisis y publicidad, incluyendo la gestión y visualización de anuncios, personalización de anuncios según tus intereses o el envío de recordatorios de carritos de compras abandonados (dependiendo de tus preferencias de comunicación). Los terceros y proveedores de servicios utilizan su tecnología para ofrecer publicidad sobre productos y servicios adaptados a tus intereses, que pueden aparecer tanto en nuestros Servicios como en otros sitios web.

La información específica sobre cómo utilizamos estas tecnologías y cómo puedes rechazar ciertas cookies se detalla en nuestro Aviso de Cookies.

Google Analytics

Podemos compartir tu información con Google Analytics para rastrear y analizar el uso de los Servicios. Las funciones de publicidad de Google Analytics que podemos utilizar incluyen:

- Informes de demografía e intereses de Google Analytics. Para optar por no ser rastreado por Google Analytics en los Servicios, visita: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Puedes optar por no participar en las funciones de publicidad de Google Analytics a través de la configuración de anuncios y la configuración de anuncios para aplicaciones móviles.



Otros medios para optar por no participar incluyen: <http://optout.networkadvertising.org/> y <http://www.networkadvertising.org/mobile-choice>. Para más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visita la página de Privacidad y Condiciones de Google.

¿Cuánto tiempo conservamos tu información?

En resumen: Conservamos tu información durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso de Privacidad, salvo que la ley exija lo contrario.

Solo conservaremos tu información personal mientras sea necesaria para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, a menos que un período de retención más largo sea requerido o permitido por la ley (por ejemplo, por obligaciones fiscales, contables u otros requisitos legales).

Cuando ya no tengamos una necesidad comercial legítima de procesar tu información personal, eliminaremos o anonimizarremos dicha información, o, si esto no es posible (por ejemplo, porque tu información personal se ha almacenado en archivos de respaldo), almacenaremos de forma segura tu información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento adicional hasta que sea posible su eliminación.

¿Cuáles son tus derechos de privacidad?

En resumen: En algunas regiones, como el Área Económica Europea (AEE), Reino Unido (UK) y Suiza, tienes derechos que te permiten un mayor acceso y control sobre tu información personal. Puedes revisar, cambiar o cerrar tu cuenta en cualquier momento, dependiendo de tu país, provincia o estado de residencia.

En algunas regiones (como el AEE, Reino Unido y Suiza), tienes ciertos derechos bajo las leyes de protección de datos aplicables. Estos pueden incluir el derecho a:

1. Solicitar acceso y obtener una copia de tu información personal.
2. Solicitar la rectificación o eliminación de tu información personal.
3. Restringir el procesamiento de tu información personal.
4. Si procede, ejercer la portabilidad de los datos.
5. No estar sujeto a decisiones automatizadas.

En ciertas circunstancias, también puedes tener derecho a oponerte al procesamiento de tu información personal. Puedes realizar dicha solicitud poniéndote en contacto con nosotros utilizando los datos proporcionados en la sección “¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS ACERCA DE ESTE AVISO?” más abajo.

Consideraremos y actuaremos sobre cualquier solicitud de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables..



Si te encuentras en el AEE o en el Reino Unido y crees que estamos procesando tu información personal de manera ilegal, también tienes derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de tu Estado miembro o ante la autoridad de protección de datos del Reino Unido.

- <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>
- <https://ico.org.uk/make-a-complaint/data-protection-complaints/>

Si te encuentras en Suiza, puedes ponerte en contacto con el Comisionado Federal de Protección de Datos e Información (<https://www.edoeb.admin.ch/en>).

Retirar tu consentimiento: Si nos basamos en tu consentimiento para procesar tu información personal, tienes el derecho de retirar tu consentimiento en cualquier momento. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros utilizando los datos proporcionados en la sección “¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS ACERCA DE ESTE AVISO?” más abajo.

Sin embargo, ten en cuenta que esto no afectará la legalidad del procesamiento antes de su retiro ni afectará el procesamiento de tu información personal realizado con base en fundamentos legales distintos del consentimiento.

Si tienes preguntas o comentarios sobre tus derechos de privacidad, puedes enviarnos un correo electrónico a hello@loftiesim.com

Controles para las funciones “no rastrear”

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles y aplicaciones incluyen una función o configuración de “No rastrear” (Do-Not-Track, “DNT”) que puedes activar para señalar tu preferencia de privacidad de no ser monitorizado ni que se recopilen datos sobre tus actividades de navegación en línea.

En esta etapa, no se ha finalizado ningún estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Por lo tanto, actualmente no respondemos a las señales de DNT de los navegadores ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente tu elección de no ser rastreado en línea.

Si en el futuro se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debamos seguir, te informaremos sobre esa práctica en una versión revisada de este Aviso de Privacidad.



¿Realizamos actualizaciones sobre este aviso?

En resumen: Sí, actualizaremos este aviso según sea necesario para mantenernos en cumplimiento con las leyes relevantes.

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará con una fecha de “Revisado” actualizada en la parte superior de este Aviso de Privacidad. Si realizamos cambios materiales en este Aviso de Privacidad, podemos notificarte ya sea publicando de manera destacada un aviso sobre dichos cambios o enviándote directamente una notificación. Te recomendamos revisar este Aviso de Privacidad con frecuencia para estar informado sobre cómo protegemos tu información.

¿Cómo puedes contactarnos acerca de este aviso?

Si tienes preguntas o comentarios sobre este aviso, puedes enviarnos un correo electrónico a hello@loftiesim.com o contactarnos por correo postal en:

Lofti eSIM
Carrer de Mollet 12
Castelldefels
España

¿Cómo puedes revisar, actualizar o eliminar los datos que recopilamos sobre ti?

De acuerdo con las leyes aplicables de tu país, puedes tener el derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de ti, obtener detalles sobre cómo la hemos procesado, corregir inexactitudes o eliminar tu información personal. También puedes tener el derecho a retirar tu consentimiento para nuestro procesamiento de tu información personal.

Estos derechos pueden estar limitados en ciertas circunstancias por la ley aplicable. Para solicitar revisar, actualizar o eliminar tu información personal, por favor escríbenos a hello@loftiesim.com